



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 97/25-1

יחידה מגישה	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
שם הפונה	חיה וסלי
תפקיד הפונה	
שם ועדת מכרזים	מכרזים לענייני תקשוב
תאריך	26/08/2025
מס' בקשה	24679

חברי ועדה נוכחים-

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סמי גריידי	יו"ר
פנחס פרנקל	חבר
נמרוד ארצי	חבר
גלעד שמיר	חבר
צליל נהרי צבי	חבר
ששון סופרי	חבר
כנאן גאנס	מרכז

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

נושא ההתקשרות	התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נס.א.ט לרכישת תחזוקת רישיונות למערכת שליטה ובקרה CA
סוג הבקשה	אישור התקשרות
תאור תהליך הבחירה	

רשם	גאנס כנאן
-----	-----------



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 97/25-1

רקע:

משרד המשפטים משתמש במערכת מתוצרת חברת CA לתפעול שוטף של מערכת שליטה ובקרה (שוי"ב). המערכת נותנת מענה בהעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, הורדת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות.

הפתרון של מערכת השליטה והבקרה מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל מרכז שירות ומערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים.

המערכת מותקנת במשרד כעשור, בשנים האחרונות בוצעו שדרוגים, שיפורים ושינויים רבים לצורכי המשרד במערכת, כיום לא קיים מוצר אשר מותאם ברמה זו לצרכי המשרד. החלפת המערכת תגרור השקעות רבות נוספות אשר מוערכות בעוד שנים של עבודה.

בפרוטוקול תקשוב 102/23 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך רכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 170,020 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024.

בפרוטוקול תקשוב 150/24 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לרכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ בהיקף של עד 231,153 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025.

כעת המשרד נדרש לחדש את תחזוקת הרישוי למערכת CA לשנה זו, וע"פ הפירוט הבא:

- רכיב CA service Desk Maneger Full License - עלות חידוש תחזוקה לתקופה של חצי שנה ועד 30/06/2026 - \$ 17,914 לפני מע"מ, ובנוסף עלות בנק שעות של 200 יחידות - 64,000 ₪ לפני מע"מ
- רכיבים DX NetOps Manager + DX Infrastructure Manager : עלות לשנה - \$ 214,002 לפני מע"מ

לאור האמור ביצע המשרד פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד למועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 21/08/2025 לא התקבלו השגות.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 97/25-1

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת נס.אי.טי, לרכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	17914.00 דולר	נס.אי.טי	520040122	01/01/2026	30/06/2026	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית
2	200	320.00 ₪	נס.אי.טי	520040122	01/01/2026	30/06/2026 31/12/2026	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית
3	1	214002.00 דולר	נס.אי.טי	520040122	01/01/2026	30/06/2026 31/12/2026	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: עד 231,916 דולר ללא מע"מ + 64,000 ₪ לא כולל מע"מ

החלטה:

לאור האמור לעיל, ולאור חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי הפתרון של מערכת השליטה והבקרה מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל מרכז שירות ומערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים, מדובר במערכות שמשולבות עמוק בליבת העשייה של כלל הצוותים באגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ובייחוד בצוותי השירות והתשתיות מסייעות בהעלאת רמת הזמינות של מערכות התשתית והשירות מחד ומניעה/פתרון תקלות מאידך.

החלפת מערכות אלו במוצרים אחרים תהיה בעלויות גבוהות בסדרי גודל מעלות הרישוי של המערכות הקיימות ותגזול משאבים רבים ותייצר תקופה של חוסר יציבות במערכות קריטיות לפעולתן השוטפת והיציבה של מערכות הארגון. בוצע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת נס.אי.טי, לרכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד.

חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk לשירות CA שהמשרד צריך. לאור האמור ביצע המשרד פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד למועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 21/08/2025 לא התקבלו השגות. על כן, מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת נס.אי.טי, לצורך תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד המותקנת במשרד, ומסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות : עד 231,916 דולר + מע"מ + 64,000 ₪ לא כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר.

יצוין כי תוקף השירות הראשון המבוקש בטבלה לעיל הנו לתקופה של חצי שנה בלבד בהתאם לאמור בהצעת המחיר ותוקפה הוא עד ל- 30.06.2026.
תקופת ההתקשרות הצפויה: החל מיום 01/01/2026 ועד ליום 31/12/2026.



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 97/25-1

יצוין כי לא נדרש להחתים את הספק על חוזה בהתקשרות זו היות ומדובר בחברה בינלאומית שלא חותמת על הסכמים, בנוסף ישנם פחות סיכונים מבחינת המשרד מכיוון ומדובר ברכישת רישיונות בלבד ועל כן אין צורך בערבות.

עוד יצוין כי מדובר במוצר בסיסי וקריטי לעבודת המשרד וכי אין צפי להחליפו בשנים הקרובות.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

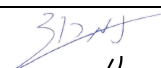
התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	26/08/2025	
חבר	פנחס פרנקל	26/08/2025	א.ה. ב
חבר	נמרוד ארצי	26/08/2025	
חבר	גלעד שמיר	26/08/2025	
חבר	צליל נחרי צבי	26/08/2025	
חבר	ששון סופרי	26/08/2025	